

**Du hast Lust auf Tourismus, bist serviceorientiert und suchst ein tolles Team?
Dann solltest du weiterlesen!**

Die Reederei Finnlines betreibt als Teil der weltweit agierenden Grimaldi Group über zwanzig Schiffe, die hauptsächlich in der Nord- und Ostsee verkehren. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Helsinki ist seit über 75 Jahren Spezialist für den Transport von Fracht wie z. B. LKW, Holz und Neuwagen über den Seeweg. Außerdem befördert Finnlines Passagiere und ihre Fahrzeuge zwischen Deutschland, Schweden und Finnland – jedes Jahr bringen die Fähren Tausende von Gästen in den Skandinavien-Urlaub.

Unser Passagierdienst-Team sorgt dafür, dass sich unsere Gäste von Anfang an gut betreut fühlen. Für unseren Check-in am **Skandinavienkai in Travemünde** suchen wir dich als Verstärkung!

Check-In-Mitarbeiter und Reise-Sachbearbeiter (m/w/d) in Vollzeit

Deine Aufgaben:

- Check-in von Passagieren (Fußgänger und verschiedene Fahrzeugtypen)
- Kontrolle von Pässen, Aushändigung von Bordkarten, Begleitung des Embarking-Prozesses
- Erstellung von Passagierlisten und Weiterleitung an relevante Stellen
- Verkauf von Fährtickets und Beantwortung von Fragen am Check-in-Counter
- Unterstützung des Passagierdienstes bei der Beratung zu unseren Fährverbindungen (nach Absprache telefonisch, schriftlich und per Chat)
- Mitarbeit an sonstigen Projekten des Teams und Unterstützung des Tagesgeschäfts

Deine Qualifikationen:

- Eine kaufmännische Ausbildung ist von Vorteil, aber kein Muss – Quereinsteiger mit Serviceorientierung sind willkommen!
- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit sind für dich selbstverständlich
- Du hast eine Affinität zu IT und Ticketsystemen
- Du bist kommunikationsstark, freundlich und arbeitest strukturiert
- Du verfügst über gute Englischkenntnisse
- Du hast einen Führerschein Klasse B (da Du mit unserem Shuttle-Bus im Hafen fährst)

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche Arbeit in der Welt der touristischen Schifffahrt
- Ein Arbeitsplatz direkt im Hafen mit täglichem Kontakt zu Reisenden
- Ein hilfsbereites und humorvolles Team mit Spaß an der Arbeit
- Geregelte Arbeitszeiten (Mo-Fr, meist 07:00–15:00 Uhr bzw. 08.00–16:00 Uhr)
- Faire Bezahlung inkl. 13. Gehalt und Urlaubsgeld
- Vergünstigungen für Fährreisen und regelmäßige Firmen-Events (Sommerfest, Weihnachtsfeier, Incentives)



Mit anderen Worten: Du bist verantwortlich für den Check-in unserer Gäste für die Morgenabfahrt (10:00 Uhr) von Travemünde nach Malmö. Nach dem Einchecken begleitest du die Fahrzeuge mit einem Finnlines-Shuttle-Bus durch den Hafen und sorgst dafür, dass die Autos im Konvoi sicher an Bord gelangen.

Wir planen langfristig mit dir! Nach einer zweijährigen Befristung ist eine unbefristete Übernahme vorgesehen. Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Schicke uns deine Komplettbewerbung (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) mit Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung (Jahresbrutto). Für Fragen stehen dir unsere Abteilungsleiterinnen Stefanie Malchow & Sara von Holt unter 0451-1507-450 gerne zur Verfügung.

Finnlines Deutschland GmbH

Personalabteilung

Einsiedelstraße 43-45

23554 Lübeck

bewerbungen.de@finnlines.com