

**Du hast Lust auf Tourismus, bist serviceorientiert und suchst ein tolles Team?  
Dann solltest Du weiterlesen!**

Die Reederei Finnlines betreibt als Teil der weltweit agierenden Grimaldi Group über zwanzig Schiffe, die hauptsächlich in der Nord- und Ostsee verkehren. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Helsinki ist seit über 75 Jahren Spezialist für den Transport von Fracht wie z. B. LKW, Holz und Neuwagen über den Seeweg. Außerdem befördert Finnlines Passagiere und ihre Fahrzeuge zwischen Deutschland, Schweden und Finnland – jedes Jahr bringen die Fähren Tausende von Gästen in den Skandinavien-Urlaub.

An den Standorten Lübeck und Travemünde sorgt ein 27-köpfiges Team für die Ansprache und die Betreuung von Passagieren auf dem Weg in den Urlaub. Für unseren Kundenservice im Passagierdienst, und insbesondere in der dreiköpfigen Gruppenbuchungsabteilung, suchen wir Dich als

**Customer Service Specialist – Gruppenreisen  
(m/w/d) in Vollzeit**

**Deine Aufgaben:**

- Buchung von Reisegruppen – inkl. Vormerkungen, Änderungen und Abrechnungen
- Verwaltung von Kontingenten, Allokieren von Kabinen, Eingabe von Personendaten
- Rücksprache mit Reiseveranstaltern und operativer Kundenkontakt
- Unterstützung des Customer Services in der Beratung von Endkunden zu touristischen Fährprodukten (nach Absprache telefonisch, schriftlich und per Chat/Messenger)
- Mitarbeit an sonstigen Projekten vom Customer Service und Möglichkeit der Unterstützung von Sales & Marketing-Aktivitäten (z. B. Eventreisen und Messevertretung)

**Deine Qualifikationen:**

- Ausbildung zum Tourismuskaufmann (m/w/d) bzw. Erfahrung in Tourismus/Hotellerie von Vorteil, Quereinsteiger mit organisations- und serviceorientierter Stärke möglich
- Strukturiertes, eigenständiges und flexibles Arbeiten
- Organisationstalent und Kundenorientierung
- Affinität zur IT und zu Buchungssystemen
- Gute Englischkenntnisse, nordische Sprachkenntnisse von Vorteil

**Wir bieten:**

- Eine spannende Tätigkeit in der Welt der touristischen Schifffahrt und der skandinavischen Reiseindustrie
- Ein international geprägtes Team mit Hilfsbereitschaft, Humor und viel Spaß an der Arbeit
- Ein positives Betriebsklima mit Firmenfeiern (Sommerfest und Weihnachtsfeier) sowie regelmäßige Incentives auf Team- und Firmenlevel
- Eine Stelle in Vollzeit (38,5 St./Woche) mit geregelten Arbeitszeiten (i. d. R. Mo-Fr von 9:00 bis 17:00 Uhr), Gleitzeit und Überstundenzuschlägen sowie einer langfristigen Perspektive nach der angestrebten Entfristung
- Ein faires Gehalt inkl. 13. Monatsgehalt und Urlaubsgeld, Vergünstigungen bei Fährreisen



- Einen Arbeitsplatz im Lübecker Stadtteil St. Lorenz Nord mit guter Erreichbarkeit per Rad oder Auto

Wir planen langfristig mit Dir! Nach einer firmeninternen bedingten Befristung von zwei Jahren streben wir eine unbefristete Übernahme an. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Schicke uns Deine Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung (Jahresbruttogehalt). Für fachliche Fragen stehen Customer Service Team Coordinator Stefanie Malchow und Sara von Holt unter der Telefonnummer 0451-1507-450 zur Verfügung. Wir freuen uns auf Dich!

**Finnlines Deutschland GmbH**

Personalabteilung

Einsiedelstraße 43-45

23554 Lübeck

[bewerbungen.de@finnlines.com](mailto:bewerbungen.de@finnlines.com)